



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Bolderburen, locatie de Berkel (BSO)

Henri Dunantweg 4

7201 EV Zutphen

Registratienummer 342401786

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	10-05-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit inspectiebezoek betreft een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht en is kort van tevoren aangekondigd in verband met COVID-19 en de maatregelen daaromtrent.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Er zijn voorwaarden onderzocht binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- EHBO.

Beschouwing

Inleiding:

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de BSO en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten van deze buitenschoolse opvang:

BSO Bolderburen locatie de Berkel is gehuisvest in de gelijknamige basisschool de Berkel. De BSO heeft twee lokalen tot hun beschikking. Een lokaal wordt in de ochtenduren gebruikt voor de kleutergroep en het andere lokaal is alleen voor de BSO.

Inspectiegeschiedenis:

01-11-2018: jaarlijks onderzoek, een overtreding: personeel en groepen, overleg en overreding toegepast.

08-11-2018: nader onderzoek, overtreding is opgelost.

29-10-2019: jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

In 2020 heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op 10 mei 2021 is BSO Bolderburen in opdracht van de gemeente Zutphen bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het bezoek is kort van tevoren aangekondigd i.v.m. de maatregelen rondom COVID-19.

Er heeft een interview met de beroepskrachten plaats gevonden en een telefonisch gesprek met de houder.

Tijdens het bezoek werd aan één voorwaarde niet voldaan.

Het betreft het domein: veiligheid en gezondheid: EHBO.

Tijdens de openingstijden van de BSO is er niemand in het pand aanwezig met een geldig EHBO diploma.

Zie voor een toelichting het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

BSO Bolderburen heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. Dit ligt ter inzage op de locatie en wordt ieder jaar bijgewerkt.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een korte observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Tijdens de inspectie zijn er 14 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- het eet- en drinkmoment
- het afruimen van de tafel
- buiten spelen

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is goed. Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen samen met de beroepskrachten aan tafel. Ze zijn aan het eten en mogen kiezen welk beleg ze op hun boterham willen. Er vinden gesprekjes plaats over het brood, wat vinden ze lekker en lusten ze nog een boterham, maar ook over de schooldag. Wat hebben jullie gedaan op school en hoe was dat?

De beroepskrachten geven aan dat ze die middag eerst naar buiten zullen gaan, omdat het weer nog goed is. Voor later op de middag is er regen voorspelt.

Gevoel van persoonlijke veiligheid

De kinderen worden bij naam genoemd. De beroepskrachten laten merken dat alle kinderen gezien en gehoord worden. De kinderen krijgen korte instructies. Bijvoorbeeld bij het samen de tafel afruimen. Er worden complimentjes gegeven over het goed helpen, maar ook geeft een beroepskracht een kind een compliment over zijn mooie broek.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Vrije tijd/ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren. Zij kunnen ook kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat het programma vaak bestaat uit buitenspelen en vrij spel. De kinderen mogen zelf aangeven wat ze willen doen. De activiteiten worden afgestemd op de natuur en op de seizoenen.

Het buiten spelen gebeurt op een terrein tegenover de BSO. Het is uitdagend. Er staan wat bomen en struiken en wat speeltoestellen o.a. een schommel. Een van de beroepskrachten heeft de bal meegenomen. Er wordt vrolijk gespeeld. Alle kinderen vermaken zich.

Conclusie:

Op BSO Bolderburen wordt verantwoorde BSO aangeboden.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (op 10 mei 2021)
- Website (www.bso-bolderburen.nl)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten die aanwezig zijn ten tijde van het onderzoek, in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De onderzochte beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en zijn ingeschreven in het personen register kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op 10 mei zijn er 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie:

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van IJsselsteyn)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (op 10 mei 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 10 mei 2021 zijn er twee beroepskrachten aanwezig. Een beroepskracht heeft een EHBO diploma geldig tot 04-03-2021, de tweede beroepskracht heeft een EHBO diploma geldig tot 28-08-2019.

Bij navraag blijkt dat er geen ander persoon in het gebouw tijdens de opvang aanwezig is die wel in het bezit is van een geldig EHBO diploma. De EHBO herhalingscursus wordt via school gevolgd. De houder geeft aan dat er nu tijdens de corona maatregelen minder gelegenheid is om een EHBO herhalingscursus te volgen. De beroepskrachten hebben geen online herhalingscursus gevolgd en ook is er nog geen datum bekend wanneer er wel een herhalingscursus gevolgd kan gaan worden.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan deze voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van IJsselsteyn)
- Interview (de beroepskrachten)
- EHBO-certificaten (geldig tot: 28-08-2019 en 04-03-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen, locatie de Berkel
Website : <http://www.bso-bolderburen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007112394
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Valckstraat 29
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen
KvK nummer : 08160555
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 10-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-05-2021
Zienswijze houder	: 15-06-2021
Vaststelling inspectierapport	: 16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ieder jaar organiseren we voor onze vaste medewerkers een EHBO herhaal cursus zodat alle medewerkers in geval van nood weten hoe ze moeten handelen. Dit jaar deden 5 van de 9 medewerkers begin maart via ons de herhaling EHBO, twee medewerkers zouden dat doen via hun andere werkgever waar ze meer werken, eentje die met zwangerschapsverlof was heeft het online behaald en een zelfstandige doet het jaarlijks op eigen gelegenheid. We zijn er, zonder dat te controleren omdat het ieder jaar gewoon gebeurde, vanuit gegaan dat iedereen in het bezit is van een geldig EHBO diploma. Wegens Corona heeft niet iedereen de EHBO cursus op tijd kunnen doen en daarvan waren we niet op de hoogte. We vinden dat het voor de veiligheid van de kinderen belangrijk is om de EHBO cursus jaarlijks te herhalen om de kennis en vaardigheden indien nodig ook paraat te hebben en zullen hier in het vervolg scherper op zijn.