



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Bolderburen, locatie de Zonnewende (BSO)

Valckstraat 32

7203 GC Zutphen

Registratienummer 125634754

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	22-07-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Accommodatie	13
Overzicht getoetste inspectie-items.....	15
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Accommodatie	19
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning.....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogische praktijk
- Personenregister Kinderopvang en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie (i.v.m. uitbreiding kindplaatsen)

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de BSO en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten van deze buitenschoolse opvang:

BSO Bolderburen locatie Zonnewende is gehuisvest in vrije school Zonnewende te Zutphen. De BSO heeft meerdere groepsruimtes. De Beneden BSO is gehuisvest in één lokaal in de basisschool, dat 2 ochtenden in de week gedeeld wordt met de peutergroep van de Morgenster. De Boven BSO is gehuisvest in één lokaal (inclusief keuken) in het Tobias gebouw dat direct naast het schoolgebouw staat. De BSO is geopend op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag, in de schoolvakantie en tijdens studiedagen van school.

22-02-2017: Onderzoek voor registratie.

11-05-2017: Onderzoek na registratie.

23-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Overleg en overreding: het pedagogisch beleidsplan is aangepast.

28-10-2019: Jaarlijks onderzoek. geen overtredingen.

16-11-2020: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.

21-07-2021: aanvraag uitbreiding kindplaatsen van 34 naar 50.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op 22 juli 2021 heeft er in opdracht van de gemeente Zutphen een jaarlijks onderzoek plaats gevonden op BSO Bolderburen locatie De Zonnewende. De aanvraag voor het ophogen van de kindplaatsen is tijdens dit onderzoek meegenomen.

Tijdens de huidige inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Zie voor een toelichting het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het aantal kindplaatsen kan worden gewijzigd van 34 naar 50 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp geldt de volgende eis:

Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

Wijzigingen

Op 21 juli 2021 heeft de houder een wijziging van het aantal kindplaatsen ingediend. De houder wil graag per 30 augustus 2021 het aantal kindplaatsen verhogen van 34 naar 50.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft in verband met de aanvraag voor uitbreiding kindplaatsen het pedagogisch beleidsplan aangepast en verstuurd op 20 augustus 2021.

In het beleid staat o.a.:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- de pedagogische visie in de praktijk;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- het beleid ten aanzien van het mentorschap;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Conclusie;

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een korte observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Tijdens de inspectie zijn er 25 kinderen, 4-8 jaar en 4 beroepskrachten aanwezig op de BSO locatie. De oudste kinderen 8-12 jaar zijn met 2 beroepskrachten kanovaren.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- het eet- en drinkmoment;
- het afruimen van de tafel;
- buiten spelen.
- activiteit, boogschieten en indianentooi maken

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Het welbevinden van de kinderen is goed.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen, van de middengroep 6-8 jaar, samen met de beroepskrachten aan tafel. Ze hebben net gegeten. Er vinden gesprekje's plaats over hoe het ochtend programma eruit zal zien. Het thema is "Wild Westen". De kinderen van de middengroep gaan een pijl en boog maken en de jongste kinderen een indianentooi.

Gevoel van persoonlijke veiligheid

De kinderen worden bij naam genoemd. De beroepskrachten laten merken dat alle kinderen gezien en gehoord worden. De kinderen krijgen korte instructies. Er zijn vaste beroepskrachten aanwezig en ook de kinderen kennen elkaar. Alle kinderen hebben een speelmaatje en vermaken zich goed. De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen. Zo wordt voor het eten de handen gewassen en op warme zonnige dagen smeert iedereen zich in met zonnebrandcrème.

Initiatief /kiezen

Er is ruimte voor vrij spel en georganiseerde activiteiten. De kinderen weten wat wel en niet mag en wat er van hen verwacht wordt. De jongste kinderen spelen buiten in de zandbak. De kinderen die willen knutselen mogen dat doen aan de grote tafel in de buitenruimte. De beroepskrachten sluiten aan op ideeën en wensen van de kinderen.

Autonomie

De beroepskracht geeft passende uitleg, aanwijzingen en correcties aan de kinderen. Er wordt een kind gecorrigeerd dat met zand gaat gooien. Ook met een schepje in een waterplas spetteren is niet de bedoeling. Er wordt aan het kind uitgelegd, waarom het niet mag en voor de kinderen wordt een alternatief aangeboden. Bijvoorbeeld: kun jij een gleuf graven voor het water?

Conclusie:

Op BSO Bolderburen wordt verantwoorde BSO aangeboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2021 ontvangen op 20-08-2021)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten die aanwezig zijn ten tijde van het onderzoek, in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De onderzochte beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op 22 juli is de beroepskracht-kind-ratio op orde.

Groep	maximaal	aanwezig op 22 juli	aantal beroepskrachten
Beneden 4-6 jaar	20	16	2
Middengroep 6-8 jaar	16	9	2
Bovengroep 8-12 jaar	14	14	2

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker in de Kinderopvang zijn vanaf 1 januari 2019 verplicht. Bij BSO Bolderburen wordt deze twee functies apart ingevuld.

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder:

Binnen BSO Bolderburen zijn er twee locaties en wordt er minimaal 100 uur op jaarbasis besteed aan het ontwikkelen en verbeteren van het pedagogisch beleid. Hieronder vallen o.a. de wekelijkse overleggen, maandelijkse teamvergaderingen, het ontwikkelen, implementeren en beschrijven van de pedagogische en organisatorische gang van zaken. De pedagogisch beleidsmedewerkers bekijken iedere keer opnieuw wat er nodig is aan scholing, begeleiding van de medewerkers en aanpassing van de ruimtes. Ze houden de 4 pedagogische doelen actueel en bekijken hoe de kinderen elke keer opnieuw gestimuleerd kunnen worden om iets nieuws te leren, ieder op z'n eigen niveau en manier.

De pedagogische beleidsmedewerkers zullen zich ook continu scholen en zich op de hoogte houden van vernieuwingen binnen de kinderopvang. In de maandelijkse teamvergaderingen wordt hierover met het team gesproken en samen gekeken naar hoe we deze visie en dit beleid implementeren.

De pedagogisch coach is bij BSO Bolderburen iemand anders dan de pedagogisch beleidsmedewerker en ziet er bij BSO Bolderburen op toe dat er binnen het team gewerkt wordt zoals in het pedagogisch plan beschreven staat. Ze helpt de medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching behoeften. Ze draagt bij aan de kwaliteitsverbetering van de medewerkers door hen te coachen, te ondersteunen en te adviseren bij de begeleiding van de groep kinderen (ook in complexe situaties).

BSO Bolderburen heeft 2,9 FTE aan medewerkers in dienst. Dit betekent dat we minimaal 29 uur aan coaching moeten inzetten om aan de wettelijke voorwaarden te voldoen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang vindt plaats in basisgroepen.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende:

"Bij BSO Bolderburen worden de kinderen in twee of drie groepen verdeeld. Een jongste groep met kleuters een middengroep met (1e,) 2e en 3e klassers en een oudste groep. Als er twee groepen zijn dan zijn de kinderen uit de 1e of 2e klas bij de jongste groep ingedeeld. De 1e en 2e klassers mogen wel op het grote plein spelen of meedoen aan activiteiten van de oudste groep, "open deuren beleid". Dit gaat altijd in overleg met de kinderen en leidsters onderling zodat we weten waar de kinderen zijn en wie er precies op let. Als er 3 groepen zijn dan betekent dat, dat er 1 groep in het kleuter-BSO-lokaal is (beneden-BSO) 1 groep in het bovenlokaal in het hoofdgebouw en 1 groep in de huiskamer in het Tobias gebouw".

Mentorschap.

Hierover staat het volgende beschreven:

"Wij laten de ouder in het intake- of overgangsgesprek weten wie de mentor van hun kind wordt en wat het mentorschap betekent. Het intakegesprek wordt gedaan door ofwel de mentor zodat er meteen kennis gemaakt kan worden. Ofwel de coördinator van de BSO-locatie".

Conclusie:

Aan de voorwaarden: personeel en groepen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Observatie(s) (22 juli 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2021 ontvangen op 20-08-2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De locatiemanager heeft een risico-inventarisatie uitgevoerd waarbij de "nieuwe" groepsruimte op de eerste verdieping is meegenomen. Het veiligheid en gezondheidsbeleid is aangepast en verstuurd op 20 augustus 2021.

De houder heeft in het veiligheid en gezondheidsbeleid de grote en kleine risico's voldoende omschreven. Daarnaast zijn er huisregels opgesteld.

De houder zal er zorg voor moeten dragen dat er conform het veiligheid en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De toezichthouder heeft het beleid Veiligheid en gezondheid op basis van een steekproef beoordeeld. De houder blijft ervoor verantwoordelijk dat alle risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid tot een minimum beperkt zijn en blijven.

Tijdens het bezoek is er tenminste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie;

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2021)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2021 ontvangen op 20-08-2021)
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2021 ontvangen op 20-08-2021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Op BSO Bolderburen zijn 3 binnenspeelruimtes.

Groep	aantal kinderen	aantal m ² nodig	aantal m ² beschikbaar
Beneden BSO	20 kinderen 4-6 jaar	70 m ²	70 m ²
Boven BSO	16 kinderen 6-8 jaar	56 m ²	56 m ²
Tobias gebouw	14 kinderen 8-12 jaar	49 m ²	49 m ²

Voor 50 kindplaatsen is totaal $50 \times 3\frac{1}{2} \text{ m}^2 = 175 \text{ m}^2$ binnenspeelruimte nodig.

Er is $70 + 56 + 49 = 175 \text{ m}^2$ beschikbaar.

Beneden-BSO:

De kinderen 4-6 jaar hebben de beschikking over het lokaal in het hoofdgebouw. Dit lokaal wordt tijdens de schoolweken gebruikt door de peuteropvang De Morgenster. Dit lokaal is ingericht met verschillende speelhoeken en er is direct toegang tot de buitenruimte.

Boven-BSO

De kinderen 6-8 jaar hebben de beschikking over een lokaal boven in het hoofdgebouw. De groepsruimte wordt gedeeld met school. Er zijn afspraken gemaakt dat het lokaal ingericht zal worden als een gezellige BSO-huiskamer.

Tobias-lokaal

In het Tobias gebouw hebben de oudste kinderen 8-12 jaar een gezellige ruimte. Er is een bank waar de kinderen een boekje kunnen lezen, aan tafel kunnen de kinderen knutselen of een spelletje spelen. Er zijn veel spelletjes, knutselspullen en de nodige bouwmaterialen. De keuken sluit aan bij de groepsruimte en is ook voor de kinderen toegankelijk. Er wordt gegeten aan een grote tafel.

Buitenspeelruimte:

De buitenspeelruimte is ruim voldoende voor de kinderen. De oudste kinderen spelen op het schoolplein en de jongere kinderen hebben een eigen omheinde buitenspeelruimte.

Conclusie:

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2021)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2021 ontvangen op 20-08-2021)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen, locatie de Zonnewende
Website : <http://www.bso-bolderburen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007112394
Aantal kindplaatsen : 34

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Valckstraat 29
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen
KvK nummer : 08160555
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 22-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-08-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 03-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.