



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Bolderburen, locatie de Berkel (BSO)  
Henri Dunantweg 4  
7201 EV Zutphen  
Registratienummer 342401786

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	16-01-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-01-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 16 januari 2018 is er in opdracht van de gemeente Zutphen een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO De Berkel. Tijdens het onderzoek van 2017 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Dit betreft een nader onderzoek; de tekortkomingen zijn hersteld.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Bij de inspectie van 3-10-2017 treft de toezichthouder de volgende situatie aan:  
Op de dag van het onaangekondigde bezoek zijn er in totaal 28 kinderen op de BSO aanwezig.

Er zijn 2 basisgroepen geopend. De indeling op deze dag is als volgt:

- Jongste groep zijn 13 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en een vrijwilliger (assistent)
- Oudste groep zijn 15 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een vrijwilliger (assistent)

Op basis van deze indeling in basisgroepen zou ook op de jongste groep een tweede beroepskracht moeten worden ingezet. Er zijn meer dan 10 kinderen aanwezig op de groep.

### Aantal beroepskrachten

Bij de inspectie van 16 januari 2018 kan de houder aantonen dat de indeling van de groepen met hierbij de beroepskracht-kindratio in orde is. De beroepskracht geeft aan dat de vrijwilligster (assistent) nu boventallig is. De toezichthouder heeft de bezettingslijst ingezien.

Conclusie: hiermee is de voorwaarde hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten/aanwezigheidslijsten

## Veiligheid en gezondheid

In de inspectie van 3-10-2017 is het volgende geconstateerd:

Tijdens de observatie blijkt dat het hek van de buitenruimte stuk is. Achter het hek bevindt zich een vijver. De houder heeft toen het volgende toegezegd: "Voordat de vakantie voorbij is zal het hek bij het water gerepareerd worden. Totdat er een nieuw hek komt dat steviger en hoger is zal er altijd iemand buiten zijn als de kinderen buiten spelen. Op het plein bij het water spelen alleen de oudste kinderen. Dagelijks zal worden gecontroleerd of het hek nog heel is en anders z.s.m. maken."

Tijdens de huidige inspectie blijkt dat het hek is gemaakt, maar nu op een andere plek kapot is. Dit is besproken met de beroepskracht. Zij heeft toegezegd deze z.s.m. te melden bij de houders. De kinderen kunnen over het hek heen en bij het water komen. Wel is er tijdens het buitenspelen continu een beroepskracht aanwezig.

Conclusie:

De houder heeft niet voor alle geïnventariseerde risico's passende maatregelen genomen.

Op 16 januari 2018 wordt er een nader onderzoek uitgevoerd betreffende deze situatie.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie van 16 januari 2018 wordt door de toezichthouder de situatie betreffende het hek een controle gedaan, hieruit blijkt dat er een volledig nieuw hek is geplaatst waardoor de kinderen niet bij het water kunnen komen.

Conclusie: Hiermee is de tekortkoming hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (16 januari 2018)

## Ouderrecht

Bij de inspectie van 3-10-2017 wordt het volgende geconstateerd:  
Het meest recente inspectierapport is niet inzichtelijk op de website. Het laatst geplaatste inspectierapport op de website is van 16-11-2016.

Conclusie:  
Het meest recente inspectierapport is niet inzichtelijk op de website.

Bij de inspectie van 16 januari 2018 wordt gecontroleerd of het inspectierapport is geplaatst op de website.

### **Informatie**

Het inspectierapport is geplaatst op de website.

Conclusie:  
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.  
Het rapport is te vinden onder "praktisch" en dan "inspectierapporten GGD".

Gebruikte bronnen:

- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website <a href="http://www.1ratio.nl">www.1ratio.nl</a></p> <p>In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen, locatie de Berkel  
Website : <http://www.bsodeberkel.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007112394  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen  
Adres houder : Valckstraat 29  
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen  
KvK nummer : 08160555  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 16-01-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 24-01-2018