



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO de Berkel locatie de IJssel (BSO)  
Valckstraat 32  
7203 GC Zutphen  
Registratienummer 125634754

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	11-05-2017
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

Op donderdag 11-05-2017 is BSO de Berkel locatie de IJssel bezocht voor onaangekondigde inspectie. BSO de Berkel biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen worden opgevangen in twee basis groepen ingedeeld op leeftijd.

Het is een onderzoek na registratie. Dit onderzoek vindt plaats binnen drie maanden na registratie. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die van toepassing zijn onderzocht.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder heeft vooraf documenten opgevraagd bij de organisatie. Deze documenten zijn beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen kort besproken met de houders. De toezichthouder is van mening dat BSO de Berkel zich inzet om aan alle voorwaarden uit de Wet Kinderopvang te voldoen. Er is sprake van een coöperatieve houding van beide houders. Toch zijn er een aantal die nog de aandacht behoeven. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen accommodatie en inrichting en ouderrecht.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

### **Pedagogische praktijk**

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdagmiddag 11-05-2017. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de oudere kinderen nog op school. Er is die middag een circus voorstelling buiten op het schoolplein. Een van de jongere kinderen is op de BSO aanwezig.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

### **Waarborgen van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Uit school na de voorstelling worden de kinderen enthousiast begroet door beroepskrachten. Ze vragen de kinderen hoe het was. De beroepskrachten zijn op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden van kinderen, zoals allergieën.

Er worden allerlei gesprekjes met de kinderen gevoerd. Een kind is op vakantie geweest. De beroepskracht zegt: "Je lijkt wel gegroeid in de vakantie." Het kind is trots en gaat direct rechtop staan.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Een van de kinderen geeft aan hoofdpijn te hebben. De beroepskracht geeft aan dat ze veel water moet drinken en maar even rustig aan moet doen.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

Een van de jongere kinderen vindt de circusvoorstelling een beetje spannend. De beroepskracht laat merken dat ze het kind accepteert zoals hij is, door hem mee te nemen naar de BSO en daar samen iets te gaan doen.

### **Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

De kinderen krijgen uit school de tijd om de schooldrukke af te reageren, sommige kinderen gaan eerst buiten uitrazen en dan iets drinken, andere kinderen kiezen ervoor eerst te ontspannen.

Buiten worden pannenkoeken gebakken op een kookplaatje. Er zijn duidelijke regels. De kinderen nemen deze in acht. Een aantal kinderen helpen de beroepskracht met het maken van het beslag en het bakken van de pannenkoeken. De kinderen mogen het zelf doen onder begeleiding van de beroepskracht.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot gezamenlijk en individueel spel. Op het schoolplein is een natuurlijke buitenspeelruimte. De kinderen worden uitgedaagd en gaan tijdens het spel op in hun fantasie. Voor alle kinderen zijn speelmaatjes aanwezig. De kinderen spelen samen in kleine groepjes.

### **Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

Deze middag staat er een uitstapje op planning voor de hele groep. Er wordt van alles meegenomen om te picknicken. De groep gaat naar een grote speeltuin op loopafstand van de BSO.

*De kinderen zijn een deel van de groep.*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding voor ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen worden actief betrokken bij verzorgende en organisatorische taken, zoals opruimen en dingen klaarzetten.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Er wordt uitgelegd wat er van de kinderen wordt verwacht en wat er wel mag. Zoals regels m.b.t. het gebruik van de kookplaat, en handen wassen voor en na het bereiden van eten.

In de groep hangen groepsregels.

*De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

De beroepskrachten geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen en onderling tussen collega's. Ze zijn vriendelijk, luisteren, helpen en werken samen.

### **Conclusie:**

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Binnen -en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Er is onderzoek gedaan naar de Verklaringen omtrent het gedrag van de personen die op de BSO aanwezig zijn op donderdagmiddag 11-05-2017. Het betreft 4 beroepskracht en 2 stagiaires.

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag op locatie blijkt dat de aanwezige beroepskracht en stagiaires in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de op 11-05-2017 aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 26 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten en 2 stagiaires.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de observatie wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Binnen -en buitenruimte)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in februari 2017. Een plan van aanpak is gemaakt en een werkwijze vastgesteld door de houder.

De ruimtes die in gebruik zijn, zijn geïnterviewd. Uit de observatie in de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het vastgestelde beleid. De houder heeft de risico-inventarisatie met de beroepskrachten doorgenomen en besproken.

Tijdens het onderzoek voor registratie waren er een aantal risico's waarop nog geen maatregelen waren genomen. De houder heeft dit goed opgepakt. Tijdens de inspectie blijkt dat de houder de volgende preventieve maatregelen heeft genomen:

- De stopcontacten zijn beveiligd
- De ramen zijn beplakt met veiligheidsfolie
- Afscherming in de vorm van een brede houten plank maken voor grote raam in BSO eetkamer/keuken
- Brand/rookmelders in de twee ruimtes zijn opgehangen
- Om verwarming in de gang is bescherming getimmerd
- Alle snoeren zijn netjes weggewerkt
- kapstok voor BSO kinderen in de gang gemaakt
- lampen zijn opgehangen

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Binnen -en buitenruimte)
- Protocol
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

## Accommodatie en inrichting

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "ruimte en inrichting".

### **Binnenruimte**

In totaal is er verdeeld over de 2 groepen 120 m<sup>2</sup>. (genoeg voor het aantal aangevraagde kindplaatsen van 30). Het kleuterlokaal heeft 75 m<sup>2</sup>. Dit is genoeg voor 20 kinderen. Het andere lokaal waar de oudste kinderen worden opgevangen heeft in totaal 45 m<sup>2</sup>. Dit is genoeg voor 12 kinderen. Tijdens de observatie in de praktijk blijkt dat in deze groep 16 kinderen worden opgevangen. Dit zijn 4 kinderen meer dan het aantal m<sup>2</sup> meters toelaten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Buitenspeelruimte**

Op het schoolplein waar de oudste kinderen gaan spelen wordt op dit moment nog verbouwd. Zo liggen er bijvoorbeeld op een aantal plekken stapels met tegels. Deze tegels zijn afgeschermd door middel van een hekwerk. Met de kinderen worden afspraken gemaakt waar ze wel en niet kunnen spelen. Op het kleuterplein gaan de jongste kinderen spelen. Dit plein is omheind en ingericht.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Binnen -en buitenruimte)
- Protocol
- Plattegrond



## Ouderrecht

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Ouderrecht". De Wet Kinderopvang stelt dat de houder moet zorgdragen voor onder andere:

- Informeren van ouders;
- Het hebben van een oudercommissie;
- Het hebben van een klachtenregeling;
- Aangesloten zijn bij de geschillencommissie;

De bevindingen over deze voorwaarden worden in dit domein beschreven en beoordeeld.

### Informatie

Ouders worden geïnformeerd via, de website, een informatie boekje en tijdens een intake. Hierin worden onder andere de klachtenregeling en de geschillencommissie bij de ouders onder de aandacht gebracht.

Het meest recente inspectierapport is niet inzichtelijk op de website. Het laatst geplaatste inspectierapport op de website is van 24-10-2016.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld en een oudercommissie ingesteld bestaande uit 2 leden. Ouders van die commissie worden betrokken bij het beleid d.m.v. adviesvragen.

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie. De houder heeft een schriftelijke regeling getroffen voor de behandeling van klachten.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li> <li>- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;</li> <li>- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;</li> <li>- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.</li> </ul> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Berkel locatie de IJssel  
Website : <http://www.bsodeberkel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Buitenschoolse Opvang De Berkel V.O.F.  
Adres houder : Valckstraat 29  
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen  
KvK nummer : 08160555  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 11-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-06-2017  
Zienswijze houder : 19-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 20-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

,Zienswijze inspectie rapport BSO de IJssel, Valckstraat Zutphen juni 2017:

De tekortkomingen die geconstateerd zijn, zijn de volgende:

1. Bij het **domein ouderrecht** wordt aangegeven dat we de ouders niet geïnformeerd hebben via de website over het laatste inspectierapport. Deze was inderdaad nog niet op de website geplaatst. Dat klopt. Wel lag het rapport op beide locaties ter inzage, zoals ook gemeld. Inmiddels is dat gebeurd. We zullen ook het komende definitieve rapport z.s.m. op de website plaatsen.
2. Bij het **domein accommodatie en inrichting** is geconstateerd dat we over voldoende oppervlakte beschikken voor 30 kinderen, namelijk 120m<sup>2</sup>. (per kind 3,5m<sup>2</sup>). In een recent gehouden tevredenheidsonderzoek onder ouders geeft het grote merendeel van de ouders aan dat opvang op de eigen school hun grote voorkeur verdient. Pas in augustus 2018 komt er een extra lokaal beschikbaar voor de BSO binnen de school. Op dit moment is het zo dat de kleuterklas die we gebruiken qua oppervlakte voldoet aan opvang voor twee groepen van 10 kinderen. De BSO in de Tobias heeft slechts ruimte voor 12 kinderen. Omdat we alle dagen naar buiten gaan en meestal ook nog met een groep op pad, leek het ons beter om met de grotere kinderen, vanaf klas 1 en/of 2 in de Tobias te eten, dan om grote kinderen bij de kleuters in de klas te laten eten. Dit omdat de wat oudere kinderen vaak wat drukker zijn en dat dat erg veel indruk maakt op de jongere kinderen, de kleuter, en hun daarmee soms belemmerd om vrij te kunnen spelen. De enkele keer dat we vanwege storm of hevige regen niet naar buiten kunnen, gaan we met de kinderen die een rustige bak- of knutselactiviteit willen doen wel naar de kleuterruimte. Omdat deze beperking van ruimte voor grote kinderen van tijdelijke aard is en omdat we eigenlijk altijd buiten zijn of op pad, hebben we gemeend dat we op deze manier een goede oplossing hebben gevonden voor het ruimteprobleem. We zijn, behalve met een maaltijd om ca. 3.30 uur, nooit met meer dan 10 a 12 kinderen in het Tobias deel van de BSO.

We vinden het verder fijn dat een neutrale derde partij goed meekijkt met ons. Of we alles veilig hebben georganiseerd en dat de voorwaarden voor gezonde ontwikkeling en een goed en veilig pedagogisch klimaat aanwezig zijn. We zijn dan ook tevreden met de observaties van de inspecteur van de GGD.