



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Berkel (BSO)  
Weerdslag 14  
7206 BR ZUTPHEN  
Registratienummer 612152698

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord en Oost Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Zutphen                      |
| Datum inspectie:                     | 28-05-2015                   |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek          |
| Status:                              | Definitief                   |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-07-2015                   |

## Inhoudsopgave

|  |   |
|--|---|
| Het onderzoek .....                            | 3 |
| Observaties en bevindingen .....               | 4 |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4 |
| Personeel en groepen .....                     | 5 |
| Inspectie-items .....                          | 6 |
| Gegevens voorziening .....                     | 8 |
| Gegevens toezicht .....                        | 8 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 28 mei 2015 is De Berkel in opdracht van de gemeente Zutphen bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang De Berkel is gevestigd in Zutphen.  
BSO De Berkel is een Buitenschoolse opvang op antroposofische grondslag.  
De BSO heeft 2 basisgroepen; de jongsten (4 - 7 jarigen ) en de oudsten ( 7 + ).  
Het team is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis:

Bij locatie BSO De Berkel zijn in 2013 en 2014 geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen:

Ten aanzien van de verklaringen omtrent gedrag van de assistenten is een tekortkoming geconstateerd. Zie verder de toelichting in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.  
Handhaving betreft; verklaring omtrent gedrag

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

### Pedagogische praktijk

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Tijdens de observatie op donderdagmiddag 28 mei 2015 bevinden de kinderen zich in de basissgroepen. Ze zijn vrij aan het spelen en gaan hierna aan tafel om wat te eten. Er zijn 2 basisgroepen, bij de jongste groep zijn 6 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht, bij de oudsten is 1 beroepskracht en een assistent aanwezig.

#### **Emotionele veiligheid.**

Elk kind wordt individueel gegroet, bij het afscheid geven de kinderen de medewerkers een hand en zeggen elkaar goedendag.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep en weten persoonlijke bijzonderheden.

De beroepskrachten accepteren de kinderen zoals ze zijn; er wordt naar kinderen gekeken en naar het welbevinden. Een kind dat qua leeftijd bij de oudste groep zou kunnen verblijven, wil zelf graag bij de jongste groep blijven zo vertelt de beroepskracht, dit kind mag dan ook bij de jongste groep blijven spelen.

Er zijn vertrouwde gezichten; er is sprake van een continuïteit in het rooster en de aanwezige beroepskrachten.

#### **Persoonlijke competentie.**

De kinderen hebben de mogelijkheid zich te ontspannen en kunnen activiteiten kiezen welke passen bij hun interesse.

De groepen zijn huiselijk ingericht in het gedachtegoed van Rudolf Steiner.

De sfeer is prettig.

De beroepskrachten geven passende aanwijzingen.

Een hut bouwen dat mag, maar dan is de gang daar een goede plek voor. Eenmaal daar worden de kinderen ondersteund en gestimuleerd door de beroepskracht.

"Deze kan je ook gebruiken in je hut".

Tussen de kinderen ontstaat samenspel en overleg.

#### **Sociale competentie.**

Kinderen zoeken elkaar op, er wordt samen gespeeld, ze bouwen samen een hut, er wordt samen buiten gespeeld.

Aan tafel worden kinderen met elkaar betrokken in het voeren van gesprekken gevoerd.

Gesprekken worden aangemoedigd en er worden momenten gecreëerd waardoor gesprekken tussen kinderen onderling kunnen ontstaan.

#### **Normen en waarden.**

De kinderen eten aan tafel. Afspraken omtrent het eten worden besproken of herhaald.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, even de ander laten uitpraten.

Regels worden herhaald en de beroepskrachten geven uitleg bij de regel.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Website; visie

## **Personeel en groepen**

Dit domein controleert de verklaringen omtrent gedrag, de beroepskwalificaties, de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent gedrag ( VOG ) zijn gezien door de toezichthouder en de VOG's van de beroepskrachten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De verklaring omtrent gedrag van een assistent is ouder dan 2 jaar en 1 assistent is niet in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties ingezien. De diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Er zijn 2 basisgroepen, de oudsten en de jongsten. Zij hebben ieder een eigen groepsruimte.

### **Beroepskracht-kindratio**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Ten tijde van de observatie wordt er niet afgeweken van het beroepskracht-kindratio.

De jongste groep heeft 6 kinderen en 1 beroepskracht.

De oudste groep heeft 9 kinderen en 1 beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (op locatie ingezien)

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)          |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)               |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                         |
| <b>Opvang in groepen</b>   |
| Ieder kind behoort bij een basisgroep.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| <b>OF</b>  |
| De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berkel BSO  
Website : <http://www.bsodeberkel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Buitenschoolse Opvang De Berkel V.O.F.  
Adres houder : Valckstraat 29  
Postcode en plaats : 7203 GB ZUTPHEN  
KvK nummer : 08160555

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 7300 AB APELDOORN  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 28-05-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 17-06-2015  
Zienswijze houder : 02-07-2015  
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 08-07-2015



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze houdsters

BSO De Berkel locatie is een huiselijke buitenschoolse opvang met oog voor de individuele behoeften van kinderen. Kinderen krijgen de ruimte zich in het spel te ontwikkelen. Ons pedagogisch klimaat staat zeer goed bekend.

BSO de Berkel heeft in haar lange bestaan nooit een klacht van een ouder of verzorger ontvangen. Ieder jaar ontvangt BSO De Berkel een *klachtenvrijbief* van de SKK, zie website.

De medewerkers van BSO De Berkel bezitten allen een verklaring omtrent gedrag (VOG). Op de groep maken we gebruik van de hulp van 'assistenten'. Leerlingen van af 14 jaar van vrije school Zutphen, die de groepsleiding ondersteunen, maar niet zelfstandig met de kinderen op pad gaan. Voor deze jongeren die vaak korte periodes bij ons werken wordt vanaf juni 2015 ook een VOG aangevraagd.

Vriendelijke groet,  
Ines Scheffer, Eveline van IJsselsteijn, Anne-Marie Vrensen