



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Berkel, locatie IJsselschool (BSO)
Henri Dunantweg 4
7201 EV ZUTPHEN
Registratienummer 194754790

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	25-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie en inrichting	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 25 juni 2015 is locatie IJsselschool van De Berkel in opdracht van de gemeente Zutphen bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Daarnaast zijn op basis van de inspectiegeschiedenis de volgende voorwaarden onderzocht:

- Meest recente rapport staat op de website
- Voor 1 juni wordt het klachtenjaarsverslag opgestuurd aan de GGD

Beschouwing

BSO De Berkel, locatie IJsselschool maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie De Berkel. De locatie is gevestigd in de IJsselschool. BSO De Berkel is een Buitenschoolse opvang op antroposofische grondslag.

De BSO heeft 1 basisgroep.

Het team is verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis;
2014; handhaving ten aanzien ouderrecht
2013; geen handhaving

Bevindingen;
BSO De Berkel, locatie IJsselschool voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk voldoet aan de eisen.

Tijdens de observatie op donderdagmiddag spelen de kinderen buiten en binnen. Er is een aangrenzende buitenruimte. De beroepskracht vertelt dat ze even wat gaan eten en drinken om later weer naar buiten te gaan, om een uitstapje te maken naar het watertje bij de IJssel.

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier.

De beroepskrachten gaan met de kinderen in gesprek, er vindt een dialoog plaats. De kinderen voelen zich op hun gemak in de groep, ze gaan met de beroepskrachten in discussie en geven aan wat ze liever willen. "Ik wil nog in de hut blijven".

Qua buitenspel kunnen kinderen hun eigen spel neerzetten, hierin zijn de beroepskrachten ondersteunend. Beroepskrachten geven kinderen de mogelijkheid hun spel uit te bereiden, dit door het aanbieden van bv doeken om een hut te maken en potten en pannen.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans en avontuur.

De binnenruimte is huiselijk ingericht met speelhoeken. Er staat een vaasje met een veldboekje, een bank, een eettafel, een huishoek.

Buiten hebben kinderen de mogelijkheid om hutten te bouwen, er wordt met modder gespeeld. Een kind laat zijn zelfgemaakte "soep", gemaakt van modder en grassprietten, "proeven" aan een ander kind.

De beroepskrachten begeleiden kinderen in het verrijken van de speelmogelijkheden.

Kinderen zoeken elkaar op om met elkaar te spelen. Twee jongens graven samen een kuil in de zandbak en overleggen hoe ze dit het beste kunnen doen.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer.

Bij het aan tafel gaan, maken de beroepskrachten grapjes, ook de kinderen maken grapjes.

Bij negatieve interacties grijpen de beroepskrachten adequaat in. Een kind wordt consequent gecorrigeerd, als hij steeds iets doet wat niet mag. De beroepskracht geeft hier ook uitleg bij waarom ze het liever anders ziet.

Aan tafel zijn de kinderen druk, af en toe zoeken ze de grenzen op. De beroepskrachten reageren hier consequent op.

Kinderen zoeken elkaar op en er ontstaat een spel; "Zullen we naast elkaar zitten".

"Wie heeft er zin in rozenbottelwater".

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten geven aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen.

De beroepskracht geeft aan dat regels vanuit de school worden doorgevoerd op de BSO. Zo weten kinderen dat er maar 3 kinderen in de klimboom mogen.

De kinderen gaan een uitstapje maken en omtrent dit uitstapje worden de regels nog even herhaald en uitgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein controleert de verklaringen omtrent gedrag, de passende beroepskwalificaties, de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag (VOG) voldoen aan de eisen. De toezichthouder heeft de VOG's ingezien op de locatie.

Van de assistent leiding zijn de VOG's toegestuurd.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties voldoen aan de eisen. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties ingezien op de locatie.

Opvang in groepen

De opvang in groepen voldoet aan de eisen. Er is 1 basisgroep.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen. De toezichthouder heeft de bezetting ingezien op de locatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Accommodatie en inrichting

Dit domein controleert de accommodatie en de inrichting.

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "ruimte en inrichting".

Binnenruimte

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

De binnenruimte is huiselijk ingericht met speelhoeken.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte voldoet aan de eisen.

De buitenruimte is ingericht met speelplekken met een natuurlijke materialen. Klimbomen, een plek met een waterpartij en een pomp. Natuurlijke hutten tussen het bomen/struiken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Ouderrecht". De Wet Kinderopvang stelt dat de houder moet zorg dragen voor, op de volgende punten:

- Staat het meest recente rapport op de website
- Wordt voor 1 juni het klachtenjaarsverslag toegestuurd aan de GGD

Informatie

Het item informatie voldoet aan de eisen.

Het meest recente inspectierapport bevindt zich op de website, onder het kopje "Inspectierapporten GGD".

Klachten

Het item klachten voldoet aan de eisen.

De GGD is in het bezit van de Klachtenvrijbrief 2014 van Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang, en Klachtenvrijbrief Klachtencommissie Kinderopvang.

Ook is de GGD in het bezit van het Openbaar Jaarverslag Klachten.

Gebruikte bronnen:

- Website (inspectierapport)
- Archief GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berkel, locatie IJsselschool
Website : <http://www.bsodeberkel.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Buitenschoolse Opvang De Berkel V.O.F.
Adres houder : Valckstraat 29
Postcode en plaats : 7203 GB ZUTPHEN
KvK nummer : 08160555

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 7300 AB APELDOORN
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie : 25-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 03-07-2015
Zienswijze houder : 08-07-2015
Vaststelling inspectierapport : 08-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-07-2015
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze:

BSO De Berkel, locatie de Berkel is een BSO waar met plezier en liefde gewerkt wordt door de medewerkers om de kinderen een fijne tijd te bezorgen.
In de huiselijke opvang staat geborgenheid en uitdagend spelen centraal. We doen dit het liefst buiten in onze mooie tuin en door te struinen aan de oevers en uiterwaarden van de IJssel.

Met vriendelijke groet,

De houdsters
Anne-Marie Vrensen, Ines scheffer, Eveline van IJsselsteyn.