



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Bolderburen, locatie de Berkel (BSO)  
Henri Dunantweg 4  
7201 EV Zutphen  
Registratienummer 342401786

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- PRK en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst.

Het betreft nieuwe eisen m.b.t.:

- Personeel en groepen: beroepskwalificatie en inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

## Beschouwing

### **Inleiding:**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de BSO en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten van deze buitenschoolse opvang:**

BSO Bolderburen locatie de Berkel is gehuisvest in de gelijknamige basisschool de Berkel. De BSO heeft twee lokalen tot hun beschikking. De lokalen worden in de ochtenduren gebruikt door de basisschool.

### **Inspectiegeschiedenis:**

13-07-2017: Onderzoek voor registratie

03-10-2017: onderzoek na registratie, overtredingen B-K-R, risico-inventarisatie en website.

16-01-2018: nader onderzoek, overtredingen zijn opgelost.

01-11-2018: jaarlijks onderzoek, een overtreding: personeel en groepen, overleg en overreding toegepast

08-11-2018: nader onderzoek, overtreding is opgelost

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Op 29 oktober 2019 is BSO Bolderburen in opdracht van de gemeente Zutphen bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Zie voor een toelichting het rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

### **Pedagogisch beleid**

Buitenschoolse opvang Bolderburen heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. De nieuwste versie, april 2019, is toegestuurd.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden op dinsdagmiddag 29 oktober 2019. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien.

A: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B: Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: Motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het volgende is geobserveerd:

- Begroeten van de kinderen
- Eten en drinken
- Vrij spelen, binnen en buiten
- Gezelschapspelletjes spelen
- Tosti maken

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien. Van twee aspecten wordt de observatie beschreven.

Tijdens de observatie spelen de kinderen buiten op het schoolplein. Dit is een natuurlijk plein waar bomen en struiken de omheining vormen. Daarnaast is er een grote zandbak. De kinderen spelen buiten samen in groepjes.

#### *Observatie A:*

Kennen/ herkennen:

*De beroepskrachten kennen ieder kind in groep, ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.* De kinderen worden bij naam genoemd. Vooral buiten is het af en toe nodig om in te grijpen. De beroepskracht blijft rustig en legt ook aan de kinderen de situatie uit. Niet met zand gooien en nu mag ....(naam van het kind) op de fiets.

Een van de kinderen wordt even op schoot genomen om even weer tot rust te komen. De beroepskrachten verwoorden hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan. Bij kleuters praten ze op ooghoogte en gaan ze door de knieën. Ook wordt de zinsbouw en woordkeuze aangepast.

Contact/affectie:

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen en hebben oogcontact. Ze treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.* Er vinden veel gesprekjes plaats. Er wordt gevraagd hoe het ook school was. Wat hebben jullie gedaan? In de groep van de oudste kinderen worden tosti gemaakt en de kinderen mogen helpen. De beroepskracht vindt dat het heel goed gaat en geeft complimentjes.

Observatie B:

*Inrichting ruimte*

De groepsruimten zijn huiselijk ingericht. Er zijn verschillende hoeken. Er is ruimte gecreëerd om te ontspannen (hangen, chillen) en er is ruimte voor activiteiten (bouwen en kleuren/knutselactiviteiten).

Zelfredzaamheid:

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De kinderen weten welk spelmateriaal ze mogen pakken en welk spelmateriaal in overleg met de beroepskracht gepakt mag worden. De kinderen kennen de afspraken hierover. De kinderen spelen gezelschapsspelletjes, 4 op een rij en twister. Alle kinderen vermaken zich goed. Ze mogen zelf bedenken wat ze gaan doen en anders geeft de beroepskracht suggesties. Er zijn kinderen die met toestemming van de ouders alleen buiten mogen spelen.

**Conclusie:**

BSO Bolderburen biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van IJsselsteyn)
- Interview (de beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)

## **Personeel en groepen**

Er worden eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. Ook is gecontroleerd of de kwaliteitseisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio worden nageleefd. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden.

Uit de steekproef bij het onderzoek blijkt dat de houders, de beroepskrachten, de assistenten en de stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan Bolderburen in het personenregister kinderopvang (PRK).

**Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de wettelijke eisen.

## **Opleidingseisen**

### **Beroepskrachten:**

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten de diploma's ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach:**

BSO Bolderburen kiest ervoor om de pedagogische beleidstaken door de houders te laten uitvoeren en de pedagogische coaching wordt door een externe coach uitgevoerd.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt daarom plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder berekent het vereiste aantal beroepskrachten aan de hand van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). De inzet van het aantal beroepskrachten wordt berekend aan de hand van het aantal aanwezige kinderen per basisgroep. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd op het moment van inspectie.

De BSO is op de dag van inspectie geopend en verdeeld over twee groepen. De kleuters 4-6 jaar zijn om 12.45 uur uit. Er zijn 11 kinderen en 1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding. Voor 11 kinderen van 4-6 jaar dienen 2 beroepskrachten te worden ingezet. Er is een beroepskracht in opleiding aanwezig en zij mag gezien haar opleiding voor 50% worden ingezet.

Daarnaast is er een maximale verhouding tussen pedagogisch medewerkers, en beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires met betrekking tot hun formatieve inzet. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR.

Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet mag niet groter dan een derde van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch medewerkers op een kindercentrum zijn. Van 12.45 uur tot 14.45 uur is deze verhouding niet een derde, maar de helft.

In het gesprek met de houder blijkt dat de houder op de hoogte is van deze voorwaarde. Het zou gaan om een incident. Door ziekte van een vaste beroepskracht en andere verplichtingen van de houder was het niet mogelijk om tussen 12.45 en 14.45 twee vaste beroepskrachten in te zetten.

Vanaf 14.45 uur zijn de oudere kinderen ook aanwezig en worden er twee groepen BSO geopend. Op dat moment wordt voldaan aan de BKR. De stagiaire wordt dan voor een derde meegerekend. De assistenten tellen niet mee in de BKR.

groep	aantal kinderen	aantal beroepskrachten	medewerkers
jongste 4-7	15	1 en 1 beroepskracht in opleiding 50%	1 assistent
oudste 8-12	8	1	1 assistent

Op 18 november 2019 is er telefonisch contact geweest met de houder. Het rooster is besproken en er is geconstateerd dat de BKR op dinsdagmiddag gewaarborgd wordt.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach**

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende hierover beschreven:

Een pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker in de Kinderopvang zijn vanaf 1 januari 2019 verplicht. Bij BSO Bolderburen vullen ze deze twee functies apart in.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker:**

De pedagogische visie en het daaruit voortvloeiende beleid wordt al jaren neergezet en verder ontwikkeld door de houdsters van BSO Bolderburen. Zij zijn tevens locatieverantwoordelijken en vervullen de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en houden zich bezig met het continu verbeteren van de kwaliteit van de BSO, het bijstellen van het pedagogisch beleidsplan en het implementeren van nieuwe regels en wetten binnen de kinderopvang.

Binnen BSO Bolderburen zijn er twee locaties en wordt er minimaal 100 uur op jaarbasis besteed aan het ontwikkelen en verbeteren van het pedagogisch beleid. Hieronder vallen o.a. de wekelijkse overleggen, maandelijkse teamvergaderingen, het ontwikkelen, implementeren en beschrijven van de pedagogische en organisatorische gang van zaken. De pedagogisch beleidsmedewerkers bekijken iedere keer opnieuw wat er nodig is aan scholing, begeleiding van de medewerkers en aanpassing van de ruimtes. Ze houden de 4 pedagogische doelen actueel en bekijken hoe de kinderen elke keer opnieuw gestimuleerd kunnen worden om iets nieuws te leren, ieder op z'n eigen niveau en manier.

De pedagogische beleidsmedewerkers zullen zich ook continu scholen en zich op de hoogte houden van vernieuwingen binnen de kinderopvang.

In de maandelijkse teamvergaderingen wordt hierover met het team gesproken en samen gekeken naar hoe we deze visie en dit beleid implementeren.

#### **Pedagogisch coach:**

De pedagogisch coach is bij BSO Bolderburen iemand anders dan de pedagogisch beleidsmedewerker en ziet er bij BSO Bolderburen op toe dat er binnen het team gewerkt wordt zoals in het pedagogisch plan beschreven staat. Ze helpt de medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coachingsbehoeften. Ze draagt bij aan de kwaliteitsverbetering van de medewerkers door hen te coachen, te ondersteunen en te adviseren bij de begeleiding van de groep kinderen (ook in complexe situaties). Afhankelijk van de behoeften van de afzonderlijke medewerkers kan er gekozen worden om meer scholing of begeleiding in te zetten zodat de pedagogisch medewerkers hun werkzaamheden als uitdagend en inspirerend blijven zien en zodat ze voldoen aan de nieuwe eisen en afspraken. Ook kan er gekozen worden om op een gegeven moment meer groepsgewijze coaching aan te bieden.

BSO Bolderburen heeft 2,9 FTE aan medewerkers in dienst. Dit betekent dat we minimaal 29 uur aan coaching moeten inzetten om aan de wettelijke voorwaarden te voldoen.

#### **Conclusie:**

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coach is vastgelegd en de beroepskrachten en de ouders worden hierdoor geïnformeerd. Of elke beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen wordt beoordeeld tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020. De houder heeft voor het geven van de coaching aan elke beroepskracht tot 1 januari 2020 de tijd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang Bolderburen vindt de opvang plaats in basisgroepen.

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen. Aan ieder kind is een mentor toegewezen die de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.

### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van IJsselsteyn)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen, locatie de Berkel  
Website : <http://www.bso-bolderburen.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007112394  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen  
Adres houder : Valckstraat 29  
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen  
KvK nummer : 08160555  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 29-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-11-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.