



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Bolderburen, locatie de Zonnewende (BSO)

Valckstraat 32

7203 GC Zutphen

Registratienummer 125634754

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	16-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

In verband met de maatregelen rondom het corona virus is er getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Het interview met de houder is telefonisch uitgevoerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding:**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de BSO en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten van deze buitenschoolse opvang:**

BSO Bolderburen locatie Zonnewende is gehuisvest in vrije school Zonnewende te Zutphen.

De BSO heeft twee groepsruimten. De Beneden BSO is gehuisvest in één lokaal in de basisschool, dat 2 ochtenden in de week gedeeld wordt met de peutergroep van de Morgenster.

De Boven BSO is gehuisvest in één lokaal (inclusief keuken) in het Tobias gebouw dat direct naast het schoolgebouw staat. Er zijn 34 kindplaatsen. De BSO is geopend op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag, in de schoolvakantie en tijdens studiedagen van school.

### **Inspectiegeschiedenis:**

22-02-2017: Onderzoek voor registratie

11-05-2017: Onderzoek na registratie

23-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Er heeft overleg en overreding plaats gevonden. Het pedagogisch beleidsplan is aangepast en verstuurd.

28-10-2019: jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Op 16 november 2020 heeft er in opdracht van de gemeente Zutphen een jaarlijks onderzoek plaats gevonden op BSO Bolderburen locatie De Zonnewende.

De houder wil het aantal kindplaatsen verhogen en gaat hiervoor in gesprek met de directie van de basisschool. Zodra duidelijk is wat de mogelijkheden zijn zal de houder een verzoek tot ophoging kindplaatsen indienen bij de gemeente Zutphen.

Tijdens de huidige inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Zie voor een toelichting het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De buitenschoolse opvang heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

De houder zorgt ervoor dat er in de BSO conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een korte observatie uitgevoerd.

In verband met de leefregels omtrent corona is het bezoek aangekondigd en is de observatie van de pedagogische praktijk beperkt tot 15 minuten.

*De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmiddag 16 november.*

*In de Beneden BSO zijn 7 kinderen, 1 beroepskracht en 1 assistent aanwezig. In de Boven BSO zijn 12 kinderen, 1 beroepskracht en 1 assistent aanwezig.*

*De kinderen zijn in beide groepen vrij aan het spelen. Ze gaan aan tafel om iets te eten en te drinken.*

*Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:*

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

### Observatie aspect 1:

#### *Beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Er zijn gesprekjes met de kinderen, de beroepskrachten zijn enthousiast en maken grapjes. De kinderen spelen graag gezelschapsspelletjes/bordspelletjes. Enkele kinderen vinden het prettig om rustig een boekje te lezen. Het is te zien dat kinderen het naar hun zin hebben. Ze mogen kiezen wat ze willen doen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op voor een praatje.

Er is een responsief contact; een interactie. De interactie is begeleidend en ondersteunend. De beroepskrachten geven structuur; kinderen zijn op de hoogte wat er gaat gebeuren. In de Boven BSO worden tosti's gemaakt. Enkele kinderen helpen, alles onder toezicht.

### Observatie aspect 2:

#### *Kinderen zijn deel van de groep.*

Kinderen zoeken elkaar op.

Materialen en activiteiten dragen ertoe bij dat kinderen komen tot samenspel en samenzijn.

De beroepskracht vertelt dat er vaak wordt buiten gespeeld. Maar ook in de groepsruimte zijn voldoende mogelijkheden om te spelen.

De sfeer is aangenaam, de kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

### **Conclusie:**

BSO De Bolderburen biedt verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (<https://www.bso-bolderburen.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten en de assistenten dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De beroepskrachten en de assistenten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

### **Opleidingseisen**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De beroepskrachten, opgenomen in de steekproef, zijn in het bezit van een beroepskwalificatie conform CAO.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

*In het pedagogisch beleidsplan staat:*

" De 'beneden' BSO is het lokaal onder in het hoofdgebouw, een plek waar we tot maximaal 20 kinderen kunnen opvangen (kleuters en kinderen uit klas 1 en 2).

*Bij de oudste groep in de 'boven' BSO kunnen we maximaal 13 kinderen opvangen op een middag. Als er meer dan 10 kinderen vanaf klas 3 zijn dan werken we in de boven BSO met 2 gediplomeerde medewerkers daar".*

Op 16 november is de beroepskracht kindratio op orde.

<b>Groep</b>	<b>max.aantal kinderen</b>	<b>aanwezige kinderen</b>	<b>aantal beroepskrachten</b>	<b>aantal assistenten</b>
<b>Beneden BSO, (4-7 jaar)</b>	20	7	1	1
<b>Boven BSO, (7-12 jaar)</b>	14	12	1	1

### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden opgevangen in basisgroepen.

### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vrensen)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Bolderburen, locatie de Zonnewende  
Website : <http://www.bso-bolderburen.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000007112394  
Aantal kindplaatsen : 34

### **Gegevens houder**

Naam houder : BSO Bolderburen  
Adres houder : Valckstraat 29  
Postcode en plaats : 7203 GB Zutphen  
KvK nummer : 08160555  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

**Planning**

Datum inspectie	: 16-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 03-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.